

テアトルフォンテ主催
アートマネジメント連続講座 2009

レセプションマナークラス

～受付・接客講座～

7月21日(火) 13:00～15:00

(受付は30分前から)

横浜市泉公会堂 第一会議室

会場にご注意下さい。(当日テアトルフォンテは全館施設点検休館日です)

サービスのプロに学ぶ最高のおもてなし
～お客様にご満足いただくためのマナーとは～

講師：浅倉 りか (サントリーパブリシティサービス株式会社)

《講座の内容》

ホールでの受付、客席ご案内など、いわゆる「表方(おもてかた)」の仕事の基本や、日常的な電話対応のマナーなどを現場のプロに学ぶ、実践的な講座です。

レセプション(Reception)は「おもてなし」を意味することば。

講師、講座の内容はやむを得ず変更する場合がございます。

受講料： 900円(資料代) 定員： 20名(先着順)

募集期間：6月13日(土)～7月15日(水) 必着

応募の方法：裏面の参加申込用紙に必要事項をご記入の上、テアトルフォンテ窓口までご持参
いただくか、下記の応募先に郵送またはファックスでお申し込みください。

応募の宛先 〒245-0016 横浜市泉区和泉町 3511-9
泉区民文化センター テアトルフォンテ 「レセプションマナークラス」係
FAX 045-805-4100

受講料は当日、会場でお納めください。なお、一度お納めいただいた受講料はお返しできませんので、あらかじめご了承ください。

主催・お問合せ：横浜市泉区民文化センター テアトルフォンテ (指定管理者 神奈川共立・共立・山武 共同事業体)

TEL 045-805-4000 ホームページ <http://www.theatre-fonte.com>

アートマネジメント連続講座 2009 これからの予定 8月10日、13日(予定) / テクニカルクラス ～舞台技術講座～